

Dienstenwijzer Lodewijk Assurantiën B.V.

Lodewijk Assurantiën
Rondweg 88
8091 XK Wezep

Nevenvestigingen

K.R. Poststraat 11
8441 EL Heerenveen

Burgwal 29
8261 EN Kampen

Kolkweg 20-11
8243 PN Lelystad

Telefoon: 038 - 3761701

E-mail: info@lodewijkassurantiën.nl

Website: www.lodewijkassurantiën.nl

AFM vergunningnummer 12007467

KIFID aansluitnummer 300.004418

KvK dossiernummer 08023711

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht ontvangt u voorafgaand aan onze dienstverlening deze dienstenwijzer met informatie over onze dienstverlening.

Lodewijk Assurantiën heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Pensioenen
- Hypothecaire kredieten
- Consumptieve kredieten
- Spaar- en betaalrekeningen
- Elektronisch geld
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Samenwerking gevolmachtigd agent

Lodewijk Assurantiën heeft een samenwerking met Lodewijk Assuradeuren. Lodewijk Assuradeuren treedt op als gevolmachtigd agent van:

- ASR Schadeverzekering
- Nationale Nederlanden
- DAS Rechtsbijstand
- ARAG Rechtsbijstand
- Goudse Schadeverzekering
- Zeeuwse Schadeverzekering

Verwerken persoonsgegevens

Voor onze persoonlijke en gedegen dienstverlening worden persoonsgegevens verwerkt. Lodewijk Assurantiën verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig. Meer informatie over het door ons verwerken van persoonsgegevens kunt u vinden in het privacy statement op de website.

Klanttevredenheid en klachten

We horen het graag wanneer onze klanten wel of niet tevreden zijn. Zo kan de dienstverlening worden verbeterd. Een klacht, compliment of andere opmerkingen kan per mail of brief worden gestuurd t.a.v. de directie. In het geval van een klacht ontvangt u binnen 7 dagen een bevestiging van uw klacht, in deze bevestiging wordt ook het verdere verloop van de klachtenprocedure omschreven. Bij een blijvend verschil van mening kan de klacht worden voorgelegd bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening of de Ombudsman Zorgverzekeringen.

Onafhankelijk

Lodewijk Assurantiën is een onafhankelijk financieel tussenpersoon. Onafhankelijk betekent dat Lodewijk Assurantiën geen contractuele verplichtingen is aangegaan met verstrekkers van financiële producten of diensten die van invloed kunnen zijn op het advies.

Betalen en sparen

Lodewijk Assurantiën is een exclusieve samenwerking aangegaan voor betaal- en spaarproducten met RegioBank.

Zeggenschap en bestuur

Lodewijk Assurantiën is onderdeel van Van Kampen Groep (VKG).

Beloning en kosten

Lodewijk Assurantiën maakt gebruik van verschillende beloningsstructuren passend bij de aard en omvang van het product of dienstverlening. Lodewijk Assurantiën werkt met de volgende beloningsstructuren: provisie, verrichtingstarief en een uurtarief. Daarbij kunnen (administratieve)kosten in rekening worden gebracht zoals poliskosten of kosten voor het aanmelden van een auto bij de Rijksdienst voor Wegverkeer (RDW). Tenzij anders vermeld wordt er geen combinatie van deze beloningsstructuren voor een dienst of product gehanteerd.