

Dienstenwijzer Assurantiekantoor Lodewijk B.V.

Bedrijf

Assurantiekantoor Lodewijk B.V.

Handelend onder de naam

Lodewijk Assurantiën

Bezoekadres

Carlsonstraat 13
8263 CA Kampen

Postadres

Postbus 180
8260 AD Kampen

Telefoon

038 - 3761701

Nevenvestiging

Abe Lenstra Boulevard 52-8
8448 JB Heerenveen

E-mail algemeen

info@lodewijkassurantien.nl

Website

www.lodewijkassurantien.nl

AFM vergunningnummer 12007467
KIFID aansluitnummer 300.004418
KvK dossiernummer 08023711

Informatie over onze dienstverlening

Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Lodewijk Assurantiën heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Particuliere schadeverzekeringen
- Zakelijke schadeverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen

- Levensverzekeringen
- Hypothecaire kredieten
- Consumptieve kredieten
- Spaarrekeningen

Wij helpen u bij:

- Het inventariseren van uw wensen en risico's
- Het vergelijken van producten en aanbieders
- Het afsluiten van verzekeringen en financiële producten
- Beheer en onderhoud van lopende producten
- Ondersteuning bij schade- en mutatieafhandeling

Verwerken persoonsgegevens

Voor de werkzaamheden die wij voor u is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens bij u opvragen en deze verwerken in onze administratie of advies- en offerte-programma's. U moet hierbij denken aan identificatiegegevens, gegevens over uw werk en uw financiën, gegevens over uw financiële producten en in sommige gevallen gegevens over uw gezondheid en/of strafrechtelijk verleden. Wij verstrekken deze informatie aan aanbieders waar wij offertes of financiële producten of diensten voor u opvragen. Daarnaast verstrekken wij deze gegevens aan partijen die betrokken zijn bij het uitvoeren van de overeenkomsten, denk aan arbodiensten, experts, schaderegelaars of taxateurs. De persoonsgegevens worden bewaard zolang wij deze nodig hebben, maar in ieder geval zolang als dit wettelijk verplicht is of zolang als de overeenkomst loopt.

Meer informatie over het verwerken van uw persoonsgegevens kunt u vinden in ons privacy statement op onze website:

<https://www.lodewijkassurantien.nl/privacy>

Klanttevredenheid en klachten

We horen het graag wanneer onze klanten wel of niet tevreden zijn. Zo kunnen we onze dienstverlening verbeteren. Een klacht, compliment of andere opmerkingen kan per mail of brief worden gestuurd t.a.v. de directie. In het geval van een klacht ontvangt u binnen 7 dagen een bevestiging van uw klacht, in deze bevestiging wordt ook het verdere verloop van de klachtenprocedure omschreven.

Bij een blijvend verschil van mening kan de klacht worden voorgelegd bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening of de Ombudsman Zorgverzekeringen.

Onafhankelijk

Lodewijk Assurantiën is een onafhankelijk financieel tussenpersoon. Onafhankelijk betekent dat Lodewijk Assurantiën geen contractuele verplichtingen is aangegaan met verstrekkers van financiële producten of advies.

Het is voor u van belang te weten dat de aandelen van ons bedrijf in handen zijn van D&S participatie BV, onderdeel ASR. Wij zijn echter niet verplicht uw verzekeringen bij ASR onder te brengen en hebben dus volledige adviesvrijheid. Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

Zeggenschap en bestuur

Lodewijk Assurantiën is onderdeel van D&S Participaties BV. Het dagelijks bestuur is in handen van de heer S.H. Kwint.

Onze beloning

Voor onze dienstverlening ontvangen wij een vergoeding. Dit kan op de volgende manieren:

- Provisie die is verwerkt in de premie van het product
- Een vast bedrag of uurtarief dat wij vooraf met u afspreken
- Een combinatie van provisie en een vast bedrag of uurtarief

Vakbekwaamheid

De kwaliteit van onze dienstverlening is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers. Daarom wordt hier continu in geïnvesteerd. Naast hun jarenlange ervaring zijn onze medewerker in het bezit relevante diploma's voor hun vakgebied. Deze kennis wordt, door zowel in- als externe opleidingen, up-to-date gehouden.

De beloning van onze medewerkers

Lodewijk Assurantiën is onderdeel van D&S Holding B.V., de distributie en services tak van ASR Nederland N.V. (a.s.r.) Voor het belonen van onze medewerkers vallen wij onder het a.s.r. (groeps)beloningsbeleid, dat u via onderstaande link kunt raadplegen:

<https://www.asrnederland.nl/over-asr/bestuur-en-organisatie/beleid-en-richtlijnen/beloningsbeleid>

Lodewijk Assurantiën maakt deel uit van D&S Holding B.V., een onderdeel van a.s.r. Volgens de wet betekent dit dat a.s.r. een gekwalificeerde deelneming in ons bedrijf houdt. Hiermee heeft Lodewijk Assurantiën een betrouwbaar moederbedrijf. Deze relatie hindert ons niet in een adviesvrije positie. Lodewijk Assurantiën kan in vrijheid adviseren over producten van door ons geselecteerde andere verzekeraars.

Heeft u vragen, neemt u dan gerust contact met ons op. Wij zijn u graag van dienst.